



El primer paso, el más importante.

OFICIO.ORD.: N°015/13 000970

ANT: Reclamo Folio N° 025457 de fecha 25 de septiembre de 2012.

MAT: Da Respuesta a Reclamo.

IQUIQUE, 05 OCT 2012

**DE : RONEL TORRES FERNÁNDEZ
DIRECTOR REGIONAL JUNJI TARAPACÁ**

**A : ALEJANDRO AZARGADO M.
APODERADO PROGRAMA CECI "PECECITOS ALEGRES"**

Junto con saludar muy cordialmente, a través del presente, doy respuesta al reclamo Folio N° 025457 de fecha 25 de septiembre de 2012.

Atendiendo a su molestia por la situación acontecida con su hija, es que corroboramos mediante entrevista con la educadora pedagógica Amanda Burgos y a través de visita en terreno, que el ingreso de los niños y niñas al programa CECI "Peccecitos Alegres", comienza su funcionamiento, a partir de las 8:30 AM. Por otra parte, el horario del desayuno comienza a las 9:00 hrs.- por lo que la hora de ingesta dura alrededor de media hora, es decir, el desayuno termina a las 9:30 hrs.- para dar paso a las actividades pedagógicas con los niños y niñas. Se ha dado solución a casos puntuales, respecto al atraso en el horario de ingreso, justificando los hechos, ya sea por controles médicos o problemáticas familiares, sin embargo, se hace relevante comunicarlo con antelación a la Educadora o Técnico en atención de párvulos.

La Educadora pedagógica del programa CECI, procurará que los acontecimientos sucedidos no se vuelven a repetir, y a través de entrevista sostenida con Ud.- y los Asistentes Sociales: Luis Nuñez y Carla Zepeda; se acuerda que su hija pueda ingresar hasta las 9:15 hrs., considerando los problemas relatados por Ud.- y que ante cualquier dificultad, pueda dialogarlo con la Educadora.

El Director Regional, quien suscribe agradece la confianza depositada en la Oficina de Información Reclamos y Sugerencias O.I.R.S. de la Junta Nacional de Jardines Infantiles.

Se despide atentamente de Ud.,



RONEL TORRES FERNÁNDEZ
DIRECTOR REGIONAL
JUNJI- TARAPACÁ

A. Azargado
RTF/IRG/CZB/AMV/czb
Distribución:

- Director Regional
- Usuario (Alejandro Azargado)
- Sub Dirección Técnica Pedagógica
- OIRS
- Oficina partes